**МБДОУ № 13 «Золотой ключик» г. Сальска.**

**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

**«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2020 – 2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 80 человек , посещающих ДОУ, что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 5 блоков.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.**

Анкета для родителей: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Показатели качества услуг дошкольного***  ***образования*** | ***Варианты ответов*** | | |
| ***да*** | ***нет*** | ***Затруд-***  ***няюсь*** |
| **1.Информационная открытость** | **98,5%** | **-** | **1,5%** |
| **2. Условия, созданные для комфортного пребывания ребёнка в ДОО, реализации образовательной программы** | **93,8%** | **2,75%** | **5%** |
| **3. Психолого – педагогические условия, созданные в МБДОУ** | **98,25%** | **2%** | **5%** |
| **4. Материально – технические условия в МБДОУ** | **89,75%** | **7,5%** | **13%** |
| **5. Возможность родителей ( законных представителей) участвовать в управлении ДОУ через родительский комитет, попечительский совет.** | **88%** | **2%** | **10%** |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг.

В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (98 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2.Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3.Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.