

Аналитическая справка

**по результатам анкетирования родителей на тему :
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных
услуг в ДОУ.**

19.12.2025г.

В МБДОУ №13 «Золотой ключик» г. Сальска с 15.12.2025г. по 19.12.2025г. было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителя оказанных образовательных услуг. В анкетировании приняло участие- 103 семья (родителей законных представителей) воспитанников, что составляет- 80% от общего количества посещающих воспитанников ДОУ. Свидетельствует о высоком качестве работы педагогов ДОУ с родительской общественностью: родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

Анализ анкетирования родителей:

Анализируя данные, полученные в результате анкетирования, можно сделать выводы:

По критерию 1, наиболее точно характеризующего детский сад:

1. Удобное месторасположение детского сада, ответили - 68%
2. Хороший уход и присмотр за ребенком, ответили - 100%
3. Внимательное отношение к здоровью ребенка, ответили - 100%
4. Необременительность для семейного бюджета, ответили - 40%

По критерию 2, спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

1. Да – 100%
2. Нет - 0
3. Частично – 0

По критерию 3, охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

1. С желанием – 100%
2. Редко с желанием – 0.

По критерию 4, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные

и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

1. Да - 100
2. Затрудняюсь ответить - 0
3. Нет – 0

По критерию 5, удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

1. Удовлетворены полностью - 100%
2. Удовлетворены частично - 0
3. Не удовлетворены - 0

По критерию 6, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

1. Используют проведения индивидуальной работы - 100%
2. Не используют – 0

По критерию 7, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

1. Да – 100%
2. Нет - 0
3. Частично – 0

По критерию 8, удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

1. Да – 100%
2. Нет -0
3. Частично –0

По критерию 9, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

1. Да -100%
2. Нет -0
3. Частично - 0

По критерию 10, хотели бы Вы, чтобы в детском саду

1. Повысилось качество воспитательно-образовательной работы - 0
2. Изменилось отношение к детям- 0
3. Изменилось отношение к родителям -0
4. Произошли изменения в питании детей – 15%
5. Проводилась интересная работа с родителями – 10%
6. Чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой - 0

7. Хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 30%

По критерию 11, каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

1. Родительские собрания – 45%
2. Личное общение с воспитателем – 95%
3. Информационный стенд для родителей - 20%
4. Официальный сайт ДООУ – 50%
5. Телефон – 50%
6. Анкеты – 10%

Вывод:

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) была выявлено:

- что из 103 опрошенного, 103 полностью доверяет своих малышей нашему коллективу и спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду;
- со слов родителей выявлено, все воспитанники 100% охотно посещают детский сад «Золотой ключик»;
- все опрошенные родители на 100% считают, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе;
- все опрошенные родители на 100% полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение);
- все опрошенные родители на 100% считают, что воспитатель в течение всего дня на занятиях и в режимных моментах используют индивидуальный подход к каждому ребенку;
- все родители на 100% считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, благоприятный психологический климат в группе;
- все опрошенные родители на 100% считают, что в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.