

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей на тему :**

**«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных  
услуг в ДОУ.**

09.10.2024 г.

В МБДОУ №13 «Золотой ключик» г. Сальска с 7.10.2024 г. по 11.10.2024 г. было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителя оказанных образовательных услуг. В анкетировании приняло участие - 109 семей (родителей законных представителей) воспитанников, что составляет- 84% от общего количества посещающих воспитанников ДОУ.

**Анализ анкетирования родителей:**

Анализируя данные, полученные в результате анкетирования, можно сделать выводы:

**По критерию 1**, наиболее точно характеризующего детский сад:

1. Удобное месторасположение детского сада, ответили - 89% (98 чел.)
2. Хороший уход и присмотр за ребенком, ответили - 81% (89 чел.)
3. Внимательное отношение к здоровью ребенка, ответили - 90% (99 чел.)
4. Необременительность для семейного бюджета, ответили - 13% ( 15 чел.)

**По критерию 2**, спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

1. Да – 99% (108 чел.)
2. Нет - 0
3. Частично – 1% (1 чел.)

**По критерию 3**,охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

1. С желанием – 94% (103 чел.)
2. Редко с желанием– 8% (6 чел.)

**По критерию 4**, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

1. Да – 100%
2. Затрудняюсь ответить - 0
3. Нет – 0

**По критерию 5,** удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

1. Удовлетворены полностью - 98% (107 чел.)
2. Удовлетворены частично - 1% ( 2 чел.)
3. Не удовлетворены - 0

**По критерию 6,** используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

1. Используют проведения индивидуальной работы - 98% ( 107 чел.)
2. Не используют – 1% ( 2 чел.)

**По критерию 7,** воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия(благоприятный психологический климат в группе)

1. Да –100%
2. Нет - 0
3. Частично – 0

**По критерию 8,** удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

1. Да – 94% ( 106 чел.)
2. Нет -0
3. Частично –1% ( 3 чел.)

**По критерию 9,** созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

1. Да -98 % ( 107 чел.)
2. Нет -0
3. Частично – 1% ( 2 чел.)

**По критерию 10,** хотели бы Вы, чтобы в детском саду

1. Повысилось качество воспитательно-образовательной работы – 0.4% (5 чел.)
2. Изменилось отношение к детям- 0
3. Изменилось отношение к родителям -0
4. Произошли изменения в питании детей – 0.6% ( 7 чел.)
5. Проводилась интересная работа с родителями – 1% ( 19 чел.)
6. Чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой – 1% ( 6 чел.)
7. Хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 27% ( 30 чел.)

**По критерию 11, каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:**

1. Родительские собрания – 32% ( 35 чел.)
2. Личное общение с воспитателем – 74% (81 чел.)
3. Информационный стенд для родителей - 13% ( 15 чел.)
4. Официальный сайт ДООУ –54% ( 59 чел.)
5. Телефон – 48% ( 53 чел.)
6. Анкеты – 0.3% (4 чел.)

**Вывод:**

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) была выявлено:

- 99% родителей доверяют своих малышей нашему коллективу и спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду;
- со слов родителей, 94% детей охотно посещают детский сад «Золотой ключик»;
- все опрошенные родители на 100% считают, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе;
- все опрошенные родители на 97% полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение);
- все опрошенные родители на 100% считают, что воспитатель в течение всего дня на занятиях и в режимных моментах используют индивидуальный подход к каждому ребенку;
- все родители на 100% считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, благоприятный психологический климат в группе;
- 98 % опрошенных родителей считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.

Результаты анкетирования свидетельствует о высоком качестве работы педагогов ДООУ с родительской общественностью: родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.