Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему :

«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ.

09.10.2024 г.

В МБДОУ №13 «Золотой ключик» г. Сальска с 7.10.2024 г. по 11.10.2024 г. было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителя оказанных образовательных услуг. В анкетировании приняло участие - 109 семей (родителей законных представителей) воспитанников, что составляет- 84% от общего количества посещающих воспитанников ДОУ.

Анализ анкетирования родителей:

Анализируя данные, полученные в результате анкетирования, можно сделать выводы:

По критерию 1, наиболее точно характеризующего детский сад:

- 1. Удобное месторасположение детского сада, ответили 89% (98 чел.)
- 2. Хороший уход и присмотр за ребенком, ответили 81% (89 чел.)
- 3. Внимательное отношение к здоровью ребенка, ответили 90% (99 чел.)
- 4. Необременительность для семейного бюджета, ответили 13% (15 чел.)

По критерию 2, спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- 1. Да 99% (108 чел.)
- 2. Нет 0
- 3. Частично 1% (1 чел.)

По критерию 3, охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- 1. С желанием 94% (103 чел.)
- 2. Редко с желанием 8% (6 чел.)

По критерию 4, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- 1. Да 100%
- 2. Затрудняюсь ответить 0
- 3. HeT 0

По критерию 5, удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- 1. Удовлетворены полностью 98% (107 чел.)
- 2. Удовлетворены частично 1% (2 чел.)
- 3. Не удовлетворены 0

По критерию 6, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- 1. Используют проведения индивидуальной работы 98% (107 чел.)
- 2. Не используют 1% (2 чел.)

По критерию 7, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия(благоприятный психологический климат в группе)

- 1. Да –100%
- 2. Нет 0
- 3. Частично 0

По критерию 8, удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

- 1. Да 94% (106 чел.)
- 2. Нет -0
- 3. Частично –1% (3 чел.)

По критерию 9, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- 1. Да -98 % (107 чел.)
- 2. Нет -0
- 3. Частично 1% (2 чел.)

По критерию 10, хотели бы Вы, чтобы в детском саду

- 1. Повысилось качество воспитательно-образовательной работы -0.4% (5 чел.)
- 2. Изменилось отношение к детям- 0
- 3. Изменилось отношение к родителям -0
- 4. Произошли изменения в питании детей -0.6% (7 чел.)
- 5. Проводилась интересная работа с родителями 1% (19 чел.)
- 6. Чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой 1% (6 чел.)
- **7.** Хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях -27% (30 чел.)

По критерию 11, каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- 1. Родительские собрания 32% (35 чел.)
- 2. Личное общение с воспитателем 74% (81 чел.)
- 3. Информационный стенд для родителей 13% (15 чел.)
- 4. Официальный сайт ДОУ –54% (59 чел.)
- 5. Телефон 48% (53 чел.)
- 6. Анкеты -0.3% (4 чел.)

Вывод:

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) была выявлено:

- 99% родителей доверяют своих малышей нашему коллективу и спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду;
- -со слов родителей, 94% детей охотно посещают детский сад «Золотой ключик»;
- все опрошенные родители на 100% считают, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе;
- все опрошенные родители на 97% полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение);
- -все опрошенные родители на 100% считают, что воспитатель в течение всего дня на занятиях и в режимных моментах используют индивидуальный подход к каждому ребенку;
- -все родители на 100% считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, благоприятный психологический климат в группе;
- 98 % опрошенных родителей считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.

Результаты анкетирования свидетельствует о высоком качестве работы педагогов ДОУ с родительской общественностью: родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 665813868896249450789253550581075301583087309111

Владелец Парасоцкая Ольга Викторовна

Действителен С 12.09.2024 по 12.09.2025